

Décembre 2019



ÉDITO

Mes chers collègues,

2019 a été une année difficile, rude en négociations avec Enedis, mais qui a permis cependant d'aboutir à un compromis que le Comité syndical de novembre a validé. Les choses vont changer pour l'application de l'article 8, procédure plus compliquée estiment certains, une procédure différente mais applicable diront d'autres. Le changement fait peur, c'est connu. Mais ne soyez pas inquiets : la procédure est équitable pour toutes les communes, Enedis sera un vrai partenaire dans nos dossiers d'effacement de réseaux basse tension et les agents du SISCODIPE sont hyper motivés pour vous accompagner si vous en aviez le besoin !

L'avenir, c'est un nouveau contrat de concession qui nous garantit 30 ans de partenariat avec Enedis, 30 années supplémentaires pour accompagner les communes dans leurs investissements et le SISCODIPE dans son fonctionnement.

L'avenir proche, c'est cette nouvelle année qui s'annonce, une année particulière puisque on assistera en mars à un profond renouvellement des élus de nos communes membres. Pour ceux qui arrêteront leur mandat municipal et mais aussi pour ceux qui le poursuivront, je vous dis merci ! Merci pour le bon travail que nous avons fait ensemble depuis 2014, dans la confiance, la loyauté et la volonté commune d'un service public de qualité pour nos administrés.

Je vous souhaite une très belle année 2020 et de très agréables fêtes de Noël en famille et avec ceux que vous aimez !

Jean-Paul WEBER - Président du SISCODIPE

LE CONCESSIONNAIRE AU RAPPORT !

Comme chaque année, le Comité du SISCODIPE est amené à examiner le rapport d'activité du concessionnaire. C'est un moment privilégié d'échanges qui permet de mesurer la qualité de la prestation fournie par le concessionnaire au travers d'éléments chiffrés et de ratios. Le rapport de contrôle du concessionnaire 2018 est un peu particulier, en ce sens où c'est le premier rapport établi sur le périmètre élargi du SISCODIPE avec l'intégration de 21 communes du Bouzonvillois.

Après une description technique du réseau qui dessert les 102 communes actuellement adhérentes du SISCODIPE, ce qui représente une population desservie de 239 952 habitants, le rapport aborde 3 sujets particulièrement intéressants : la qualité des fournitures d'énergie, les interventions auprès des usagers, l'intégration des ouvrages dans l'environnement.

QUALITÉ DES FOURNITURES D'ÉNERGIE

Cette rubrique concerne quasi exclusivement les temps d'interruption de fourniture d'électricité pour un client. Le ratio est calculé en minutes. On retrouve deux types de coupures : celles liées à des travaux et bien sûr celles résultant d'un incident imprévisible comme une panne ou des dégradations soit malveillantes, soit liées à des phénomènes naturels (tempêtes, orages violents...). Le temps moyen de coupure sur le territoire du SISCODIPE est de 53 minutes dont 44 minutes liées à des incidents. Pour permettre une comparaison, sachez que le temps moyen de coupure au niveau national (hors événements exceptionnels) est de 64 minutes, 68 minutes au niveau départemental.

LES INTERVENTIONS AUPRÈS DES USAGERS

La qualité des interventions auprès des usagers peut se mesurer par le degré de satisfaction des clients. Le concessionnaire a, bien sûr, des indicateurs de mesure sur la qualité de ses prestations. En effet, une enquête est menée chaque année auprès de clients ayant formulé une demande ou une réclamation auprès d'Enedis. Malheureusement, le fait de faire évoluer constamment le mode de calcul de ces ratios ne permet pas de se faire une idée précise de l'évolution de la qualité de prestations. Ce que l'on peut retenir de manière générale, c'est que le taux de satisfaction globale a baissé en 2018, par rapport à 2017, quelle que soit la qualité du client. Les clients particuliers passent d'un taux de satisfaction de 91.6% à 89%, les professionnels de 94.3% à 85.5%, les entreprises de 92.5% à 80.6%.

Le concessionnaire indique également que le volume des réclamations (Linky compris) a augmenté de 13.3% par rapport à l'année précédente.

Autre sujet relatif aux interventions auprès des usagers : le traitement des personnes en difficulté. Le concessionnaire collabore depuis de nombreuses années avec les services sociaux, les associations caritatives et de consommateurs afin de venir en aide aux plus démunis. Cela se traduit concrètement par une aide au paiement, un accompagnement par des organismes agréés, la mise en œuvre d'actions de prévention autour de la rénovation thermique ou encore l'incitation à de bonnes pratiques pour maîtriser le coût de l'énergie. Enfin, le concessionnaire participe à des animations dans le cadre d'actions communes avec notamment les CCAS ou les collectivités territoriales.

L'INTÉGRATION DES OUVRAGES DANS L'ENVIRONNEMENT

Il s'agit bien sûr principalement de la participation aux travaux réalisés par les communes dans le cadre de l'article 8, travaux qui visent à l'amélioration esthétique des ouvrages.

Le programme 2018 a pu s'appuyer sur une subvention totale de 300 000 €. Il a permis de subventionner 8 opérations. Toutes les opérations présentées ont été retenues et ont bénéficié d'une aide de 40%

Tous les chiffres et les commentaires du rapport de contrôle du concessionnaire sont sur le site du SISCODIPE. Profitez de la richesse des informations pour vous faire une idée sur la qualité de ses prestations !

ARTICLE 8 : CE QUI VA CHANGER AU 1er JANVIER 2020

Le Comité syndical du SISCODIPE a adopté le 20 novembre dernier le nouveau règlement relatif à l'intégration des ouvrages dans l'environnement (article 8). Ce règlement sera très prochainement consultable sur le site du SISCODIPE.

Que faut-il retenir ? Le nouveau contrat de concession signé pour 30 ans à compter du 1/01/2020 confirme, conformément à la réglementation, la compétence exclusive de l'Autorité Organisatrice de Distribution d'Electricité (A.O.D.E.) en matière de Maitrise d'Ouvrage des travaux d'intégration des réseaux basse tension dans l'environnement, maîtrise d'ouvrage que le Siscodipe a confiée à Enedis. En d'autres termes et à compter du 1er janvier prochain, tout nouveau projet d'effacement présenté au syndicat devra obligatoirement être réalisé sous Maitrise d'Ouvrage Enedis. Bien entendu la commune conserve l'initiative de l'opération car l'enfouissement du réseau basse tension est souvent lié à des travaux de voirie, d'éclairage public ou d'aménagements paysagers.

Quand faut-il déposer son dossier ? Avant le 30 septembre de l'année n-1, pour des travaux en n. Par exemple, des travaux envisagés en 2021 devront faire l'objet d'un dossier de demande de subvention avant le 30 septembre 2020.

De quoi est composé le dossier ? Une note de présentation du projet, une délibération ou décision de la collectivité confirmant la volonté de réaliser les travaux l'année suivante, un plan masse, un plan projet de pose et dépose de réseau pour bien préciser l'emprise des travaux, et un devis estimatif.

Que se passe-t-il ensuite ? Les communes recevront un accusé réception du dossier dès qu'il est complet. En décembre le Bureau du SISCODIPE se réunit pour examiner les différents dossiers. Le SISCODIPE notifiera ensuite aux communes en fin d'année le programme prévisionnel retenu pour l'année suivante. Les communes bénéficieront d'un délai de 6 mois pour mettre en place un groupement de commande avec ENEDIS, qui a la maîtrise d'ouvrage de la partie basse tension.

C'est compliqué ? Non, c'est différent des précédentes procédures. Tous les détails de procédures sont inscrits clairement dans le nouveau règlement que vous trouverez sur le site du SISCODIPE. De même vous trouverez un modèle type de délibération de la commune qu'il faut impérativement reprendre. Dans le règlement sont abordés les flux budgétaires entre Enedis, la Commune et le SISCODIPE, ainsi que le traitement de la TVA. Et puis, si après une lecture attentive du règlement, il persiste des zones d'ombre dans votre esprit, les services du SISCODIPE sont à votre disposition pour vous éclairer !

Une période de transition permettra de traiter d'une part les dossiers en cours selon l'ancienne procédure, d'autre part les dossiers à venir qui seront traités selon la procédure expliquée ci-dessus.

LE SISCODIPE SOUTIENT L'INVESTISSEMENT VERTUEUX

Le SISCODIPE a décidé de consacrer une enveloppe d'environ 40 000€ pour soutenir les investissements vertueux sur le plan énergétique, les opérations de sécurisation des passages piétons par un éclairage renforcé ainsi que la mise en valeur du patrimoine local par un éclairage adapté.

Cela concerne également l'achat de véhicules électriques, l'installation d'horloges astronomiques, ou le remplacement de l'éclairage intérieur des salles de classe des écoles par un système à LED.

Pour 2019, 33.508€ de subventions ont été octroyés, finançant 13 opérations initiées par les communes membres du SISCODIPE.

9 000€ pour les véhicules électriques (Guénange, Nilvange, Thionville : 3 000€ chacune)

1 700€ pour les horloges astronomiques (Distroff : 600€, Grindorff-Bizing : 200€, Manom : 800€, Rettel : 100€)

9 468€ pour la mise en lumière de monuments (Thionville : 7 589€, Veckring : 1 879€)

10 435€ pour les passages piétons (Basse-Ham : 2 708€, Thionville : 5 745€, Yutz : 1 982€)

2 905€ pour les LED dans les écoles (Bibiche : 129€, Bouzonville : 808€, Freistroff : 901€, Vitry-sur-Orne : 1 067 €)

ÉLECTRICIENS SANS FRONTIÈRES

L'année dernière, le SISCODIPE avait déjà soutenu une action de « Electriciens sans frontières », ONG de solidarité internationale reconnue d'utilité publique. 1000 bénévoles interviennent notamment au Togo, au Pérou, au Bénin, à Haïti, au Congo, au Niger...

L'aide 2018 du SISCODIPE a permis de soutenir la réalisation du projet Dhye au Népal, consistant en l'installation d'une centrale hydro électrique de 5 Kw et d'une station de pompage. Ces travaux s'inscrivent dans un projet plus global de construction d'un nouveau village.

Le SISCODIPE a décidé de soutenir également la deuxième phase de ces travaux consistant en la réalisation de mètres pour le câblage des bâtiments et le positionnement des bassins de filtration d'eau, en allouant une subvention de 1 000 €.